



Ein spannender Sommer

Die Portierung bzw. Umstellung auf die neueste Version der Entwicklungsumgebung hat leider viel länger gedauert als geplant und bedauerlicherweise auch eine Reihe von unerwarteten Nebeneffekten gebracht. Wir haben nicht damit gerechnet, dass dieses



neue Produkt auf einigen Rechnersystemen (Gott sei Dank bei weitem nicht auf allen) trotz umfassender Tests und gewissenhafter Validierungen in manchen Bereichen unerwünschtes Verhalten zeigt. Die Behebung hat uns über den ganzen Sommer ziemlich beschäftigt. Sorry für die entstandenen Unannehmlichkeiten!

Austria-Codex Online



Für alle Bezieher der Austria-Codex-Fachinformation gibt es ab 1. Januar 2025 eine wesentliche Änderung. Die bisherige CD wird durch eine moderne Online-Lösung abgelöst. Auf Seite 3 dieser Ausgabe erfahren Sie mehr dazu.

In MEDSTAR wird es für **alle Kunden, die den neuen Austria-Codex Online über uns beziehen**, eine Schnittstelle zum direkten Aufruf der Fachinformation bzw. zum bequemen Einstieg in das neue Webportal geben.

Sollten Sie, aus welchen Gründen auch immer, die Fachinformation nicht über uns beziehen, ersuchen wir, sich ehestmöglich mit uns in Verbindung zu setzen. **Nur wenn der Bezug und die Verrechnung über uns erfolgt, wird die Schnittstelle kostenlos freigeschaltet!**

Informationen zur einmaligen Registrierung werden wir im Infoportal von MEDSTAR zur Verfügung stellen. Aufruf: [?]-[Info- und Serviceportal]

In dieser Ausgabe:

Ein spannender Sommer	1
Austria-Codex Online	1
Wussten Sie ...	2
Unser Leitbild ...	2
Unterstützung für unseren Support	2
Umstellung auf Austria-Codex Online	3
Eine praktische Karteieingabefunktion ...	3
Keine Infomails mehr ...	4
Infosplitter	4

Themen in dieser Ausgabe:

- Mit den **WISIONEN** informieren wir regelmäßig unsere Kunden und Interessenten über aktuelle Entwicklungen und Produkte, sowie über Trends.
- In dieser Ausgabe berichten wir über aktuelle Projekte und geben einen Ausblick auf zukünftige Themen.
- Wir berichten über Neuerungen und informieren über Themen, die uns wichtig erscheinen.
- Über konstruktives Feedback freuen wir uns!



Wussten Sie

Unsere Arztpraxissoftware MEDSTAR bietet viele praktische Features, die möglicherweise nicht bzw. nicht mehr allgemein bekannt sind. Wir wollen hier einige davon in Erinnerung rufen:

Mausklick:

Üblicherweise ist auf eine Menüoption, einen Button usw. mit einem einfachen Mausclick zu klicken. Auch in einer Liste, z.B. in der Kartei, wählen Sie einen Eintrag durch einen einfachen Mausclick an. Anschließend lässt sich meist mit einem weiteren Einzelklick auf einen Menüpunkt eine weiterführende Funktion ausführen, z.B. den entsprechenden Karteieintrag zu öffnen.

In Windows gibt es aber auch den sogenannten Doppelklick, also das zweimalige Klicken innerhalb einer kurzen Zeitspanne. Dies ist in MEDSTAR z.B. in der Kartei sinnvoll. Mit so einem Doppelklick wird ein Karteieintrag angewählt und gleichzeitig geöffnet. Dabei werden also die zwei Schritte sofort ausgeführt.

Manche Anwender klicken generell überall doppelt darauf. Dies sollten Sie keinesfalls tun, da zu Problemen führen kann!

Karteieingabe:

Ein einfacher Klick mit der LINKEN Maustaste auf einen der angezeigten Karteieingabebutons generiert einen neuen Karteieintrag. Optional lässt sich mit der RECHTEN Maustaste sofort ein entsprechender Karteiauszug erstellen. Damit ist dann auch ein leichtes „Wiederverordnen“ möglich.

Schnelles Eintragen von PDF-Dokumenten:

Ein PDF-Dokument, das z.B. am Desktop liegt, können Sie ganz einfach in die Kartei des aufgerufenen Patienten einfügen. Fassen Sie das Dokument mit der Maus an, ziehen Sie es in den Karteibereich von MEDSTAR und lassen es dort fallen. Durch dieses sogenannte Drag and Drop wird das Dokument sofort als OLE-Eintrag in der Kartei gespeichert.

Unser Leitbild ...

Unsere Unternehmensphilosophie basiert auf einem Leitbild und einer Qualitätspolitik, die für unsere Mitarbeiter sowie unsere Kunden und Geschäftspartner unsere grundlegende Einstellung zu unserem Tun und Handeln darlegen.

Ziel ist es, mit unseren Kundinnen und Kunden eine langfristige konstruktive Partnerschaft einzugehen, die mit ihnen vereinbarten Regelungen nach bestem Wissen und Gewissen zu erfüllen und die Kundenzufriedenheit zu maximieren.

Wir wollen gemäß unserer Unternehmensphilosophie unseren Kunden bei unseren Produkten und Serviceleistungen höchste Qualität bieten. Um das sicherzustellen und für alle Stakeholder sichtbar zu machen, unterhalten wir seit einigen Jahren ein Qualitätsmanagementsystem nach EN ISO 13485, dessen Einhaltung für alle Mitarbeiter verbindlich ist.

Das Leitbild, als Teil des QM, beschreibt unsere Vision, unsere Mission und unsere Werte ...

Vision

Wir wollen unseren erfolgreichen Weg konsequent fortsetzen, zu den führenden Herstellern von Arztsoftware in Österreich zählen und unsere marktbestimmende Rolle weiter ausbauen!

Mission

Unsere Kunden sollen mit unseren hochwertigen Produkten bei der täglichen Arbeit optimal und effizient unterstützt werden. Sie sollen mit Freude und Begeisterung damit arbeiten!

Werte

Kontinuität und Qualitätsbewusstsein sind bestimmende Kriterien unserer täglichen Arbeit. Unser Ziel sind langfristige Kundenbeziehungen, die auf gegenseitigem Vertrauen und Fairness basieren. Wir sehen unsere Kunden als Partner!

Unterstützung für unseren Support

Obwohl wir alles tun, damit es nicht dazu kommt, so treten doch hin und wieder Ausnahmesituationen (sogenannte Exceptions) in unserer Software MEDSTAR auf. Meist liegt die Ursache in der Systemumgebung (Netzwerkfehler usw.), gelegentlich aber auch

in MEDSTAR selbst. Jeder, der sich in der IT-Branche etwas auskennt, weiß, dass es de facto nicht möglich ist, eine gänzlich fehlerfreie Software zu erstellen. Das ist fast so etwas wie ein Naturgesetz ...

Achtung!

Neustart erforderlich ...

Leider ist ein Problem aufgetreten, das den Neustart von MEDSTAR erfordert. Ein Weiterarbeiten führt mit großer Wahrscheinlichkeit zu Folgeproblemen.

Falls noch ungesicherte Eingaben vorhanden sind, so speichern Sie diese vorher (wenn möglich) ab und starten Sie anschließend das Programm neu.

Sie können Diagnosedaten zur Lokalisierung des Problems an unser Servicecenter senden.

ADODatasetKarteieingabe: Operation bei geschlossener Datenmenge nicht ausführbar

Wollen Sie MEDSTAR jetzt neu starten?

Bei bestimmten Exceptions ist es empfehlenswert, das Programm neu zu starten, da es sonst mit sehr großer Wahrscheinlichkeit zu Folgefehlern kommt. Wir haben daher ein neues Anzeigefenster eingebaut, über das ein Neustart von MEDSTAR unkompliziert und schnell durchgeführt werden kann.

Darüber hinaus können Sie wichtige Diagnosedaten an unser Servicecenter senden. Diese Daten bestehen im wesentlichen aus Stackdumps, die dokumentieren, wie es zu diesem Problem gekommen ist. Damit erhalten unsere Programmierer und Servicetechniker in vielen Fällen wertvolle Hinweise und können somit proaktiv Maßnahmen zur Vermeidung des Problems ergreifen.

Umstellung auf Austria-Codex Online

Information über End-of-Life e-Austria-Codex:

Seit über 23 Jahren finden diverse Informationen über humane und veterinäre Arzneispezialitäten in der lokalen Datenbank des e-Austria-Codex (CD) Platz. Die Digitalisierung hat auch die Anforderungen an die Arzneimittelrecherche im Laufe der Zeit verändert. Daher ist der e-Austria-Codex des Apothekerverlages nur mehr bis Ende des Jahres verfügbar und wird vom modernen Nachfolgeprodukt **Austria-Codex Online** abgelöst.

Bitte beachten Sie, dass der e-Austria-Codex ab 01.01.2025 nicht mehr verwendbar ist und keine Updates mehr erhält.

Umstellung auf Austria-Codex Online:

Damit das Aufrufen der Fachinformationen aus unserer Software MEDSTAR weiterhin wie gewohnt funktioniert, benötigen Sie unsere sogenannte **ACO-Basisversion**.

Der Umstieg auf den Austria-Codex Online ermöglicht, neben dem direkten Aufruf der Fachinformationen aus MEDSTAR, den Einstieg in die neue moderne Weboberfläche des Austria-Codex Online (austria-codex.at), für weitere Arzneimittelrecherchen.

Registrierung auf meinAPOVERLAG:

Um die Informationen der Austria-Codex Fachinformation in unserer Software aus dem Austria-Codex Online aufrufen zu können, benötigen Sie einen individuell auf Sie ausgestellten Token von meinAPOVERLAG. Dazu müssen Sie sich im Portal des APOVERLAG (meinAPOVERLAG.at) registrieren.

Wir werden nach Bekanntgabe Ihrer optionalen Paketwünsche (siehe Zusatzmodule) Ihre Daten hinterlegen, sodass Sie in nur wenigen Schritten die einmalige Registrierung abschließen können. Ihren persönlichen Registrierungscode erhalten Sie direkt vom APOVERLAG per Post.

Eine detaillierte Anleitung zum Registrierungsvorgang finden Sie in unserem Info- und Serviceportal, das in MEDSTAR über **[?]-[Info- und Serviceportal]** aufrufbar ist.

API-Aufruf in MEDSTAR

Um die Fachinformation wie gewohnt aus MEDSTAR aufrufen zu können, ist ein persönlicher Token (diesen erhalten Sie vom Apothekerverlag) einzugeben. Dazu wenden Sie sich bitte an unsere Serviceline.

Bezieher des „alten“ e-Austria-Codex stellen wir automatisch auf die neue ACO-Basisversion des Austria-Codex Online um. Wenn Sie eines der Zusatzmodule wünschen, so senden Sie uns bitte ein E-Mail.

Zusatzmodule:

Zusätzlich zur Basisversion stehen derzeit zwei weitere Module zur Verfügung, die Sie allerdings nur in der Austria-Codex Online Weboberfläche nutzen können (dazu gibt es keine Schnittstelle zu MEDSTAR!):

- ◆ **Modul Anwendung:** Informationen zu Sondengängigkeit, Zubereitung, Alternativen zu ausgewählten Arzneispezialitäten über die generische Gruppierung, Lichtempfindlichkeit, Einnahme, Parallelimporte, Biosimilars.
- ◆ **Modul Sicherheit:** Detaillierte Interaktionsinformationen, Allergien, Intoleranzen, spezifische Hinweise für Personengruppen und Warnhinweise.

Weitere Informationen:

<https://www.youtube.com/watch?v=huKGzb5UhRw>



Was ist für Sie als MEDSTAR-Anwender zu tun?

1. Teilen Sie uns die optional gewünschten Zusatzmodule mit. Falls Sie bei der ACO-Basisversion bleiben, brauchen Sie nichts zu tun. Ein späteres Upgraden ist jederzeit möglich.
2. Warten Sie ab, bis Sie per Post den Registrierungscode vom APOVERLAG erhalten.
3. Finalisieren Sie Ihre Registrierung mittels zugesandtem Registrierungscode auf meinAPOVERLAG.at.
4. Wenden Sie sich zur erstmaligen Inbetriebnahme an unsere Servicehotline.

Preise:

Folgende monatliche Kosten fallen an:

- ◆ ACO-Basisversion: € 22,45
- ◆ Modul Anwendung: + € 14,00
- ◆ Modul Sicherheit: + € 17,90 monatlich

Die Preise verstehen sich netto, also zuzüglich 20% MwSt. für 2024. Im Jahr 2025 erfolgt eine Indexanpassung.

Falls Sie die Jahreslizenzkosten für den e-Austria-Codex im Jahr 2024 bereits über uns bezahlt haben, so können Sie den neuen Austria-Codex Online in dieser Zeit sofort kostenlos und parallel nutzen.

Verrechnungsmodalitäten

Der Austria-Codex Online wird wie bisher der e-Austria-Codex über Dr. Wienzl Informationssysteme GmbH verrechnet.

Nur dann ist auch die Schnittstelle in MEDSTAR kostenlos. 

Eine praktische Karteieingabefunktion ...


Fast in Vergessenheit geraten ist eine praktische Karteifunktion, welche es schon lange gibt, die aber kaum einer kennen dürfte.

Mit **b<** in der Karteieingabezeile öffnet sich beispielsweise der letzte Befundeintrag eines Patienten. Dies funktioniert natürlich auch mit anderen Karteiarten.

Die Funktion kann aber noch mehr ...

Wollen Sie zum letzten Anamneseeintrag etwas hinzufügen, so geben Sie in der Karteieingabezeile einfach folgendes ein:

a< Zusatzinformation

Damit wird sofort zum bestehenden Inhalt des letzten Eintrages die neue Zusatzinformation hinzugefügt. Auch dies funktioniert bei diversen anderen Karteiarten. 

Zweckbestimmung (im Sinne der MDR)

Wir weisen als Hersteller darauf hin, dass unser Softwarepaket MEDSTAR ausschließlich für die medizinische und administrative Dokumentation bestimmt ist und es sich demnach um kein Medizinprodukt im Sinne der MDR handelt. Die Entscheidung sowie Verantwortung über Diagnose und medizinische Therapien (Medikation usw.) obliegt allein dem behandelnden Arzt!

INFORMATIONEN FÜR MEDSTAR-ANWENDER

**Dr. Wienzl Informationssysteme
GmbH**

Partnartgasse 34/16a
A-1230 Wien
Telefon: 01-865 57 86

Sie finden uns auch im Web!
www.wis.at

Offenlegung gem. §25 Mediengesetz:
Die Zeitschrift „VISIONEN“
ist eine periodisch erscheinende
Kunden- und Interessenteninformation
der Dr. Wienzl Informationssysteme GmbH

Medieninhaber und Herausgeber:
Dr. Wienzl Informationssysteme GmbH
Sitz: A-1230 Wien, Partnartgasse 34/16a
Geschäftsführer: DI Dr. Franz Wienzl
FN66937 m, Handelsgericht Wien
ATU 15150501

Gegenstand des Unternehmens:
Entwicklung und Vertrieb von
Softwarelösungen für Ärzte
Auflage: elektronisch

Mitarbeiter dieser Ausgabe:
Stefan Kügler, Michaela Kissova, Thomas
Wienzl, Margit Anna Bogataj, Mara Trojovský,
Franz Wienzl

Keine Infomails mehr ...

Sie erinnern sich vielleicht noch: Im März dieses Jahres ist uns bei einem Serienmail an einen Teil unserer Kunden sowie andere Empfänger ein sehr peinliches Missgeschick passiert. Die Liste der Mailadressen wurde, anstatt wie beabsichtigt in BCC, irrtümlich unter CC eingefügt, sodass die Mailadressen allgemein einsehbar waren. Dies entspricht natürlich nicht den Datenschutzrichtlinien und tut uns auch aufrichtig leid. Aber passiert ist passiert, wir konnten es nicht mehr rückgängig machen und haben uns bei allen Empfängern umgehend entschuldigt.

Einigermäßen erstaunt waren wir, als wir deswegen Monate später ein Verwaltungsstrafverfahren bei der Datenschutzbehörde am Hals hatten. Die Anzeige erfolgte von der Österreichischen Ärztekammer, und das, obwohl diese gar nicht betroffen war. Standespolitik wird also offenbar sehr ernst genommen ...

Die Konsequenz, die wir daraus ziehen, ist jedenfalls, dass wir zukünftig keine Serienmails mehr an unsere Kundinnen und Kunden bzw. generell an andere Empfänger versenden werden. Das Risiko, dass man sich bei einer Mailingliste einmal vertut, ist einfach zu hoch.

Als Alternative werden wir verstärkt Nachrichten über unsere Software MEDSTAR („über das Auge“) übermitteln bzw. dabei auch auf unser systeminternes Info- und Serviceportal verweisen. Dieses ist jederzeit über den [i]-Button in der Werkzeugleiste (links unten im Programm) oder über die Menüfolge [?]-[Info- und Serviceportal] aufrufbar.

Wir hoffen auf Ihr Verständnis!

Infosplitter



AMVS Zertifikat und/oder Passwort aktualisieren

Alle Hausapotheker müssen regelmäßig die AMVS-Zertifikate aktualisieren. Wenn Sie von AMVS Österreich also ein E-Mail mit einem TAN für Ihr neues Zertifikat bekommen, dann klicken Sie auf [Extra]-[AMVS-Manager]-[Einstellungen] und laden das Zertifikat mit [Zertifikat herunterladen] herunter. Bei der Installation ist der TAN einzugeben. Anschließend starten Sie bitte MEDSTAR auf allen Stationen einmal neu. Sollten Sie von AMVS eine Nachricht bekommen, dass das Passwort bald abläuft, so muss auch dieses geändert werden. Klicken Sie dazu nach der obigen Menüfolge auf die Option [Portal-Passwort ändern].

Auswahl von Karteieinträgen nach Datum

Bei der Erstellung eines Befundes bzw. Dokumentes lassen sich beliebige Karteieinträge eines definierten Zeitraumes automatisch übernehmen. Beispielsweise werden mit {Kartei.Anamnese.??}, nach vorheriger Datumabfrage, alle Anamnesen des gewählten Zeitraumes in den Text eingefügt. Dies ist eine sehr beliebte und häufig verwendete Funktion. Neu ist in MEDSTAR nun, dass jetzt anschließend, ohne neuerliche Datumabfrage, weitere Einträge dieser eingestellten Spanne, z.B. Diagnosen, mit dem Platzhalter {Kartei.Diagnose.??}, automatisch übernommen werden können. Benutzen Sie im Platzhalter statt der üblichen Abfrage ?? einfach die neue Option ?! (?! statt ??).

Erfolgreiches Überwachungsaudit unseres QM-Systems

Am 16. Juli 2024 erfolgte plangemäß das heurige Audit unseres zertifizierten Qualitätsmanagementsystems. Dabei wurde weder eine Haupt- noch eine Nebenabweichung festgestellt! Dieses erfreuliche Ergebnis ist für uns alle äußerst zufriedenstellend und bezeugt, dass Qualitätsbewusstsein in unserem Unternehmen tatsächlich einen hohen Stellenwert hat und gelebter Teil unserer Unternehmenskultur ist. Ein aufrichtiger Dank gilt allen Mitarbeiterinnen und Mitarbeitern, die mit Einsatz und viel Fleiß dieses großartige Ergebnis möglich gemacht haben!



Empfehlen Sie uns bitte weiter!

Kennen Sie eine Kollegin oder einen Kollegen, die/der eine Arztsoftware sucht oder mit der verwendeten Software unzufrieden ist?

Nennen Sie uns den Namen!

Für jede erfolgreiche Vermittlung eines Erstkontaktes erhalten Sie bis auf Widerruf **3 Monate Betreuung und Wartung gratis!**

Bitte haben Sie Verständnis, dass wir Kontakte, die schon vor Ihrer Empfehlung zustande kamen, nicht honorieren können. Wird ein Interessent von mehreren Kunden genannt, dann entscheidet der Neukunde, wer die ausschlaggebende Empfehlung gab.



Wir sind (fast) immer für Sie da!

Unsere Hotline +43 (0)1 865 57 86 erreichen Sie Montag bis Donnerstag von 8 bis 17 Uhr und Freitag von 8 bis 12:30 Uhr (Annahmeschluss ist jeweils 15 Minuten vor Dienstende). Außerhalb dieser Zeiten rufen Sie bei Notfällen +43 664 40 37 320 an. Sprechen Sie gegebenenfalls auf die Voice-Mail-Box, damit wir Sie ehestmöglich zurückrufen können!